

## PROTOCOLOS SANITIZACION

Para nosotros lo más importante es la salud y la tranquilidad de nuestros clientes, para ello le compartimos los protocolos que actualmente estamos implementando en nuestras propiedades.

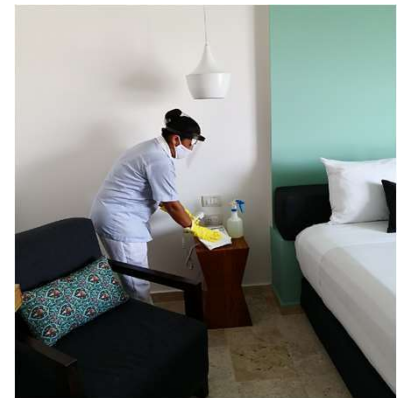
Nuestro programa se basa en los ya altos estándares de limpieza e higiene en todas las propiedades de nuestro grupo hotelero, donde actualmente se utilizan productos de limpieza de grado hospitalario y protocolos actualizados.

El objetivo de nuestros protocolos es brindar a los huéspedes seguridad y tranquilidad cuando se hospedan en cualquiera de nuestras propiedades. La iniciativa transmitirá un enfoque total en la limpieza que será visible para los huéspedes durante toda su estancia, así como en sus habitaciones, restaurantes, salas de acondicionamiento físico y otros espacios públicos.



## ESTANDARES DE NUESTRA MARCA

- Limpieza profunda de 10 áreas de alto contacto: Desinfección adicional para las áreas de las habitaciones que se tocan con mayor frecuencia: interruptores de luz, manijas de puertas, controles remotos de TV, termostatos y más.
- Se mejoran procesos de check in y check out: Desde la llegada del huésped se toma temperatura, se ofrece gel sanitizante y se limita el contacto así como el manejo de papelería cruzada.
- Protocolos en Restaurante y Bar: Procesos de limpieza reforzados y se incrementa la frecuencia de los mismos, mascarillas y caretas en personal, Buffet Asistido,
- Enfoque en áreas comunes: Pautas de limpieza mejoradas en áreas públicas de los hoteles y se hace limpieza varias veces al día en puntos de alto contacto común.
- Limpieza Profunda: Incrementar la frecuencia de la limpieza en áreas públicas, Restaurante-Bar y sobre todo en habitaciones.
- Toallas y líquidos desinfectantes: contamos con estaciones de desinfección en entradas principales y áreas clave de mucho tráfico.
- Eventos: contamos con claros protocolos en el manejo de eventos reforzándolos con las recomendaciones del estado.



### 10 ZONAS DE ALTO CONTACTO EN LAS HABITACIONES



- 1 **INTERRUPTORES & CONTROLES ELECTRÓNICOS**  
Luces, lámparas, interruptores y controles electrónicos.
- 2 **MANILLAS & PERILLAS**  
Puertas, armarios, cajones, tiradores de muebles y tiradores de cortinas.
- 3 **SUPERFICIES GRANDES EN BAÑOS**  
Asas y asientos de inodoro, paredes contra salpicaduras, controles de ducha/bañera y grifos de lavabo.
- 4 **CONTROL CLIMÁTICO** (aire acondicionado)
- 5 **TELÉFONOS, CONTROLES REMOTOS**  
Auriculares, teclas y botones de función.
- 6 **CAMA**  
Todas las sábanas, fundas de almohadas y colchas.
- 7 **AMENIDADES DE BAÑO**  
Dispensadores, artículos de tocador, cajas de pañuelos, jaboneras, bandejas y secador de pelo.
- 8 **SUPERFICIES DURAS**  
Mesas, escritorios y mesitas de noche.
- 9 **ARTÍCULOS DE CLOSET**  
Plancha, caja de seguridad y teclado.
- 10 **COMIDA EN LA HABITACIÓN & BEBIDAS**  
Cubiertos, cristalería, cubiteras, mini bar, tetera y cafetera.